

Código de Bom Governo e Boas Práticas de Gestão

Eurofirms Foundation

SIGNIFICADO E DESCRIÇÃO

A FUNDACIÓN EUROFIRMS FOUNDATION é uma Fundação Privada, uma Entidade sem Fins Lucrativos, registada no Registo de Fundações da Generalitat da Catalunha desde 2007, com o número de inscrição 2380.

A equipa de pessoas que integra a EUROFIRMS FOUNDATION está comprometida com o cumprimento da legislação aplicável e com a melhoria contínua das suas ações, partilhando valores que são refletidos na atividade diária: Transparência, Responsabilidade e Respeito.

Para que estes três valores constituam a base de toda a nossa gestão, a EUROFIRMS FOUNDATION assume um compromisso ético que vai além do cumprimento legal, formando os traços inerentes à nossa “personalidade” de modo que o cumprimento do presente Código de Bom Governo e Boas Práticas de Gestão, bem como da documentação complementar, seja observado em todos os âmbitos da nossa organização e por todos os seus membros.

O Código de Bom Governo e Boas Práticas de Gestão estabelece os critérios de atuação que devem ser seguidos por todos os membros da organização no desempenho das suas responsabilidades e funções, promovendo um comportamento profissional, ético e responsável como elemento fundamental da nossa cultura.

O objetivo do Código não é apenas a sua observância obrigatória, mas sim o seu cumprimento natural, de forma a que todos os membros da equipa tenham presentes os valores da EUROFIRMS FOUNDATION na sua formação e desenvolvimento pessoal e profissional.

Nenhum colaborador poderá solicitar a outro que contrarie as disposições deste Código, nem serão consideradas justificadas condutas contrárias ao mesmo com base na obediência a uma ordem de um superior hierárquico. Os incumprimentos que eventualmente possam ocorrer serão analisados e sancionados de acordo com os procedimentos internos, convenções e legislação aplicável.

A EUROFIRMS FOUNDATION dá um passo além do cumprimento legal. Atualmente, para qualquer organização que pretenda conquistar o respeito da sociedade e o sucesso da sua atividade, o respeito pela legislação aplicável deve ser uma evidência incontestável. No entanto, reafirmamos esse cumprimento e impregnamos a nossa atividade com respeito pelas pessoas e com valores éticos socialmente reconhecidos, como honestidade, humildade, companheirismo, generosidade, esforço e dedicação.

As pessoas comprometidas realizam o seu trabalho com entusiasmo e motivação, formando uma equipa mais feliz, clientes fidelizados e o envolvimento de candidatos e trabalhadores.

QUALIDADE

A EUROFIRMS FOUNDATION procura garantir que todos os seus serviços cumpram os melhores padrões de qualidade, contando com uma equipa dedicada à supervisão da Qualidade de tudo o que oferecemos externamente.

O cumprimento das normas UNE/ISO é uma das chaves para garantir a melhor forma de desenvolver a nossa atividade, pelo que promovemos a obtenção das certificações mais relevantes.

Dispomos de um Manual de Gestão da Qualidade, destinado a garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e contratuais assumidas, em conformidade com os documentos técnicos correspondentes.

INFORMAÇÃO

Tratamos a informação de todos com quem interagimos com a máxima confidencialidade, sem a partilhar com terceiros nem a utilizar para outros fins que não os acordados. Os dados pessoais são igualmente respeitados, contando com uma equipa dedicada a essa proteção, incluindo a figura do Delegado de Proteção de Dados.

COLABORAÇÃO

Todos os membros da EUROFIRMS FOUNDATION devem responsabilizar-se por cumprir e fazer cumprir o Código de Bom Governo e Boas Práticas de Gestão, evitando atitudes que desculpem ou encubram condutas proibidas pela organização.

Neste sentido, a EUROFIRMS FOUNDATION disponibiliza a todos os membros da organização o Canal Ético.

Em concreto, os Diretores, Colaboradores e demais membros dos grupos de interesse, caso tenham conhecimento de alguma irregularidade ou fraqueza, ou caso sejam vítimas dessas situações, comprometem-se a informar o Comité de Compliance através do Canal Ético: <https://canaletico.es/pt/eurofirmsgroup>

Por sua vez, a EUROFIRMS FOUNDATION garante a possibilidade de denúncias anónimas, tratando a situação com total confidencialidade, garantindo, sem julgamento prévio, a proteção da vítima e a cessação imediata dessas ações, informando as autoridades quando necessário.

Além disso, será garantida a proteção do denunciante, e qualquer represália contra ele será punida. O funcionamento do nosso canal ético é feito através de uma plataforma web externa que cumpre os mais altos padrões de segurança da informação. Esta plataforma, em conformidade com os critérios estabelecidos pela Procuradoria Geral do Estado, está aberta a todos os membros dos grupos de interesse com os quais a EUROFIRMS

FOUNDATION se relaciona e é gerida por uma empresa externa que se compromete a receber as denúncias e garantir os mais altos níveis de confidencialidade na comunicação ao órgão de cumprimento para posterior investigação. Esta empresa externa também se encarregará de excluir, se necessário, os membros do Comité de Compliance que estejam em situação de conflito de interesses.

A EUROFIRMS FOUNDATION divulga periodicamente e de forma atualizada os seus princípios de atuação e valores, com o objetivo de transmitir e “contagiar” toda a organização com o espírito deste Código de Bom Governo e Boas Práticas de Gestão. No entanto, a atitude dos membros deve ser proativa, colaborativa e participativa, aproveitando as oportunidades de formação e informação que a EUROFIRMS FOUNDATION disponibiliza.

IGUALDADE

Tratamos todos com igualdade, dentro do estrito âmbito do artigo 14 da Constituição Espanhola, defendendo que nenhum fator pessoal deve ser considerado de forma discriminatória por motivos de raça, origem nacional, territorial ou social, nascimento, religião, deficiência, género, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, filiação sindical, opiniões políticas, idade ou qualquer outra condição que possa dar origem a discriminação.

Acreditamos firmemente na igualdade de tratamento entre homens e mulheres, e na EUROFIRMS FOUNDATION não existe qualquer premissa ou diretriz que possa ser discriminatória por motivo de género, tanto a nível interno como externo. Oferecemos as mesmas oportunidades e igualdade de tratamento a todas as pessoas, tanto no seio da nossa organização como no desenvolvimento da nossa atividade.